

## Nuovo Dizionario Di Servizio Sociale

Child Welfare Systems and Migrant Children examines where, why and to what extent immigrant children are represented in the child welfare system in different countries. These countries include Australia/New Zealand, Belgium/the Netherlands, England, Estonia, Canada, Finland, Italy, Germany, Spain, Norway, and the United States--all of them having different child welfare philosophies and systems as well as histories and practices in immigration. By comparing policies and practices in child welfare systems (and welfare states), especially in terms of how they conceptualize and deal with immigrant children and their families, we address an immensely important and pressing issue in modern societies. Immigrants in the child welfare system are a critical issue and they seem to face serious challenges that are evident across countries. These are challenges related to lack of language proficiency, lack of knowledge about cultural and social aspects and about the public systems of the destination country. Perhaps most relevantly, the challenges may include collisions of ideas and beliefs about how to raise children, about children's place in the family and society, and about children's rights.

This book presents a unique analysis of the learning derived from East-West contacts in social work and reflects on the discipline's inalienable trans-national dimensions, of high actuality in the face of the re-emergence of nationalisms. The fundamental transformations in Europe subsequent to the revolutions of 1989 had a profound impact on social work in terms of raising sharply the profession's relationship with politics. The exchanges between western schools of social work and the emergent academic partner institutions in former Communist countries formed a valuable testing ground for the essential principles and competences of social work in terms of their universal scientific basis on the one hand and their regard for cultural and national values and contexts on the other. The chapters in this contributed volume focus on lessons derived from fundamental social and political transformations, highlighted by East-West encounters and intra-national divisions, and thereby have important messages for mastering impending transformations in the light of the global COVID-19 health crisis. They demonstrate how cultural and social divisions can be addressed constructively with direct implications for training and practice in dramatically changing contexts: Lithuanian social work's claim to professional autonomy vs. authoritarianism in popular and political culture Social work between civil society and the state – lessons for and from Hungary in a European context When Europe's East, West, North and South meet: learning from cross-country collaboration in creating an international social work master programme Nordic-Baltic cooperation in social work researcher education: A Finnish perspective on the impact on scientific, historical and linguistic similarities and differences Intra-national similarities and differences in social work and their significance for developing European dimensions of research and education Social work, political conflict and European society: reflections from Northern Ireland European Social Work After 1989: East-West Exchanges Between Universal Principles and Cultural Sensitivity is an invaluable resource for social work educators; social work practitioners confronted with national and international divisions; students of social work, of social administration and policy; and any policy researcher with a comparative focus.

Il libro non ha carattere enciclopedico e non pretende di rispondere a qualsiasi problema si possa presentare nel corso dell'assistenza domiciliare, ma risulterà utilissimo a quanti, specialisti, volontari o familiari, si occupano a rotazione di malati bisognosi di continua assistenza al loro domicilio. Una flebo che si ferma, ad esempio, non deve creare panico nei familiari, e ciò è possibile soltanto attraverso la corretta informazione. L'intento è quello di costituire una valida piattaforma curativa 24 ore su 24, pur nella consapevolezza dei limiti oltre i quali bisogna lasciare il posto al personale sanitario specializzato.

Este manual persigue como finalidad convertirse en el instrumento necesario para la formación de los trabajadores sociales en una perspectiva internacional. Como es habitual en nuestra Universidad (UNED) las asignaturas se apoyan en textos básicos que comprenden sus contenidos y por este propósito se ha realizado esta publicación, con el fin explícito de aunar los análisis de diferentes autores sobre el origen, desarrollo y evolución del Trabajo Social en sus respectivos países. Gracias a la colaboración del Consejo General de Trabajo Social de nuestro país y de la Federación Internacional de Trabajo Social de la región de Europa, Turquía e Israel hemos podido contar con autores de reconocida formación en nuestra disciplina para llevar a buen puerto este empeño. Varios son los Presidentes de las Asociaciones Nacionales que participan en esta obra en común. Todos ellos poseen una dilatada experiencia en el ejercicio profesional y algunos ejercen sus funciones hoy como docentes en la Universidad o en puestos de representación. La asignatura Trabajo Social en Perspectiva Comparada ofrece al estudiante una oportunidad para aproximarse a las realidades de la profesión de otros países. La evolución y desarrollo del Trabajo Social como profesión y como disciplina ha recorrido inevitablemente el mismo trayecto por el que la historia política de cada país ha atravesado, por tanto la historia, la economía, la sociedad, sus valores culturales y religiosos han marcado el destino de la profesión. Y estos mismos elementos que han contribuido a su identidad también presentan y dibujan en el horizonte sus principales desafíos y retos a los que tendrá que enfrentarse a lo largo de todo este siglo xxi. Es, por consiguiente, una gran ocasión para conocer a los pioneros de otros países, a los combates iniciales por el reconocimiento de la profesión, a la honda tradición desconocida de algunos de ellos, al nivel de desarrollo alcanzado en sus servicios sociales, en particular, y en el conjunto de sus políticas sociales a nivel estatal. Pero junto a este conocimiento y análisis, esta publicación ofrece al estudiante además introducirse en la apasionante polémica sobre el modelo de identidad que debe prevalecer en aras de garantizar su proyección de futuro. Trabajo Social posee un indiscutible origen como movimiento social, el de las reformadoras sociales, las cuales sentaron las bases de una organización social más justa y solidaria. Un camino que recorrieron en paralelo con la batalla por el espacio que consideraban propio como colectivo profesional, primero, y como disciplina después. Pero esta batalla última, lejos de haber finalizado, continúa nutriendo la cuestión ancestral sobre su propio ser como profesión. La identidad, siempre cuestionada, y siempre en el centro del debate, se ve afectada además hoy día por las consecuencias de una crisis económica y financiera de graves perversiones en el campo laboral. La figura del asistente social, como mero gestor de recursos y tareas puramente burocráticas, persiste en el consciente colectivo de gran parte de la sociedad, a pesar de los incuestionables avances realizados. A los trabajadores sociales les gusta que su actividad sea relacionada con determinados valores cuyo fundamento se encuentra en los derechos humanos. Muchas

otras profesiones podrían también realizar esta misma afirmación. Sin embargo, no todas ellas atraviesan por el mismo circuito histórico sobre el cuestionamiento de su ser. Tal vez, porque la esencia de sus orígenes como movimiento social, su lucha reivindicativa, y a veces incluso política, sigue muy presente latiendo en cada profesional de la intervención. Quizá también esta actitud reivindicativa, al trascender ciertos parámetros ideológicos y políticos, contribuya a la desconfianza que suscita en el seno de las Ciencias Sociales. ¿Debe un profesional saltar a la escena política de la reivindicación? ¿Y este salto en cuál dirección ideológica debe hacerse sin asumir el riesgo de la politización de la propia actividad profesional? ¿Posee Trabajo Social una carga ideológica identificada que trasciende la defensa de los derechos reconocidos? Este es el debate al que se invita también al lector y al que los propios autores contribuyen con sus líneas. Recientemente, se han cumplido cien años de la publicación *Diagnóstico Social* de Mary Richmond, (1917). Todo un referente para ahondar en los contenidos de esta obra que tanto ha contribuido para sentar las bases del ejercicio de la profesión y desde la profesión misma. Toda una efeméride que invita traer del recuerdo esta cuestión central sobre las tendencias a propósito de la identidad.

Articulating theoretical knowledge and practical experience, the process of training in Social Work must keep pace with current trends in a globalised society. This book offers guidance on best practices in developing practice-based learning, presenting a helpful framework for clarifying important aspects of the internship process. Editors: Laura Bini, Raffaella Nurchis, Eltona Tila (OAS-Toscana), Jorge Ferreira, Maria João Pena, Pablo Alvarez-Perez (ISCTE-IUL), Giorgia Bulli, Giulia Mascagni, Silvia Pezzoli (UNIFI), David Alonso, Andres Arias (UCM)

Indice INTERNAZIONALE “Spingendo la mediazione più in là”: prospettive interculturali per la Giustizia minorile di Mariacristina Gaggiani Storia e cultura dei Rom rumeni di Emanuela Merluzzi DOSSIER: NUOVI SCENARI DI SERVIZIO SOCIALE Il Servizio Sociale per i minorenni tra gestione organizzativa e cambiamenti sociali di Giuseppina Barberis Nascita ed evoluzione degli Uffici di Servizio Sociale per i minorenni di Silvia Casacca Il processo d’aiuto negli USSM: il vissuto e la valutazione degli ex-utenti di Giovanna Allegri Il Case Management nella giustizia: gli Uffici di Servizio Sociale per i minorenni di Alessia Cimino Adolescenti senza radici, nel transito nei Servizi minorili della Giustizia di Cecilia Armenise Riflessioni sui cambiamenti organizzativi in un servizio complesso: L’Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Mario Abrate Servizio Sociale e partecipazione del minore alle decisioni che lo riguardano: perché l’advocacy di Federica Palomba, Milena Piazza Gli interventi con le famiglie dei minori autori di reato: la ricerca nazionale di Family Roots di Raffaele Bracalenti, Ninfa Buccellato, Isabella Mastropasqua, Fabia Orlandi Family roots: un’esperienza di lavoro con gruppi di famiglie all’USSM di Roma a cura di Claudia Crudele La supervisione professionale nei Servizi della Giustizia minorile: brevi riflessioni di Giuseppina Barberis ESPERIENZE Le Attività Utili Socialmente: utili a chi? di Mario Abrate Trovare un lavoro e farsi una famiglia: desideri e stereotipi dei ragazzi dell’area penale di Donatella Pellegrino Esperienza di gruppo all’USSM di Lecce di Anna Adriana Aprile Una visita studio in Francia: progetto transnazionale ad Altiora “Terra Cruda” di Maria Luisa Lasio Cronaca di un viaggio di studio in Provenza alla ricerca di un confronto con l’imprenditoria sociale di Paolo Planta La mediazione penale minorile a Roma di Maria Capone; Donatella Caponetti; Silvia D’Andrea, Francesca

Mosiello, Maria Rupil Le buone pratiche per un "invio pensato: l'esperienza di mediazione penale minorile a Roma e il ruolo dell'Ufficio di Servizio Sociale dei minorenni nel processo d'invio di Carmen Genovese, Antonella Spagnolo, Marina Toscani, Francesca Zizza RECENSIONI Dalle discriminazioni ai diritti Il Nuovo Dizionario di servizio sociale Con i loro occhi con la loro voce per parlare di immigrazione in modo diverso La grammatica di Nisida "Facciamo giustizia. Istruzioni per l'uso del sistema penale" iGloss@1.0 – l'ABC dei comportamenti devianti online Gli autori

Sistemas y políticas de bienestar, una perspectiva internacional tiene una trascendencia derivada de la disertación comparada de temas centrales y originales relacionados con los sistemas y políticas de bienestar social desde una perspectiva internacional. El libro recoge resultados de investigaciones inéditas a través de contribuciones y transferencias de investigadores/as, académicos/as y profesionales de nueve países: Francia, Italia, España, Estados Unidos, Portugal, Israel, Argentina, México y España. Se analiza de manera comparada los diferentes sistemas y políticas de bienestar social que a nivel internacional se están desarrollando en la actualidad generando discusión y análisis sobre asuntos de interés e impacto sociopolítico, concretamente: la protección social y las políticas sociales de activación en Francia; la práctica política en Italia y la incidencia de los trabajadores sociales; las políticas de bienestar en el ámbito local en España; el Estado de Bienestar en Estados Unidos; las políticas públicas de vivienda y la situación de la pobreza y exclusión en Portugal; las políticas públicas y sociales en Israel; el sistema de servicios sociales y dependencia en España; las políticas sociales en Argentina; las políticas de protección a la infancia en España y Argentina; el sistema y programas sanitarios en el sistema penitenciario en España y la ética aplicada a las políticas de bienestar en España. El libro se encuentra estructurado en torno a doce capítulos. En su elaboración han participado un total de 21 docentes, investigadores y profesionales procedentes de diferentes universidades, centros de investigación, instituciones públicas y organizaciones sociales; concretamente: Universidad de Milano Bicocca (Italia), Presses de l'EHESP de Rennes (Francia), Universidad Pablo de Olavide (España), Universidad de Murcia (España), University Michigan (Estados Unidos), Instituto Universitário de Lisboa (Portugal), Universidad de Educación a Distancia (España); The Max Stern Academic College of Emek Yezreel (Israel), Universidad de Vigo (España), Consejo General de Trabajo Social (España), Universidad de Buenos Aires (Argentina), Universidad de Salamanca (España) y Universidad Pública de Navarra (España). En suma se trata de un libro de transferencia de investigaciones de carácter internacional de alto interés estratégico que pretende contribuir al análisis de sistemas y políticas de bienestar social actuales.

The book that you hold in your hands or on the screen of any technological device is the result of the effort made by a group of professors with the collaboration of professionals in different universities and study centres in twenty-five countries. Its title is already revealing: Social Work in the 21st Century. It is remarkable the coordination of professors Concepción Nieto-Morales and Monica Solange De Martino Bermúdez for readers to know not only the curriculum of Social Work in each of the countries that appear, but also the profile of the student body and the identification and reflection on the challenges that the 21st century poses to the teaching of the profession, among other elements. Being a social worker in these times requires a previous awareness

before starting the long road that begins with academic training and ends with the daily work linked to people who need help; they need us to help them to conquer their rights. There is something else. Social problems over the years seem not to change their name: homeless; drug addicts, minors... but we must know that the internal dynamics of these marginalized groups evolve over time. We must act according to today's situation, with today's schemes, otherwise the essence of social work will disappear. In un momento storico di grande crisi politica, finanziaria, economica, sociale e, soprattutto, del sistema di Welfare così faticosamente costruito in Italia, che ha visto solo negli ultimi decenni affermare concretamente la cultura dei diritti sociali e di cittadinanza, è sembrato necessario cercare di individuare percorsi di risalita per uscire dalla crisi e per non disperdere il patrimonio etico, culturale e professionale accumulato in questi anni. Con il contributo dei servizi e dei professionisti in essi collocati, ma soprattutto di una professione nata a tutela delle persone, e delle persone in difficoltà, si può cogliere l'occasione per accompagnare il cambiamento e le trasformazioni in corso come opportunità per rigenerare i servizi, valorizzare le potenzialità del Servizio sociale nelle sue diverse sfaccettature e dimensioni e aiutare a uscire dalla crisi. Un contributo di riflessione e testimonianza su un ventaglio di dimensioni del Servizio sociale in diverse e nuove aree di intervento e con funzioni che in alcuni casi si discostano dal classico immaginario collettivo del profilo e della collocazione dell'assistente sociale, ma che non tradiscono la matrice culturale, i valori fondanti che muovono la professione, sempre a servizio della persona, rispettosa della sua dignità e dei suoi diritti di cittadinanza. Il volume è il frutto di una collaborazione tra colleghi che hanno vissuto e condiviso un'esperienza ricca e stimolante come quella del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti sociali, in un periodo abbastanza critico per la professione e per le politiche sociali, in cui si avvertivano fortemente i segnali di una crisi finanziaria, politica, ambientale, sociale, esistenziale e di smantellamento del nuovo sistema di Welfare appena nato.

1130.292

El libro que tienes en tus manos o en la pantalla de cualquier dispositivo tecnológico, es fruto del esfuerzo realizado por un grupo de profesores con la colaboración de otros profesionales en diferentes universidades y centros de estudios de veinticinco países. Su título es ya de por sí revelador: Trabajo Social en el Siglo XXI. Llama la atención la coordinación que han realizado las profesoras Concepción Nieto-Morales y Mónica Solange De Martino Bermúdez para lograr que los lectores/as conozcamos no solo los planes de estudios de Trabajo Social en cada uno de los países que aparecen, sino además el perfil del estudiantado y la identificación y reflexión sobre los desafíos que el siglo XXI coloca a la enseñanza de la profesión, además de otros elementos. Ser trabajador/a social en estos tiempos requiere de una concienciación previa antes de iniciar el largo camino que se inicia con la formación académica y termina con el trabajo diario vinculado a personas que necesitan ayuda; necesitan que les ayudemos a conquistar sus derechos. Hay algo más. Los



problemas sociales a lo largo de los años parecen no cambiar de nombre: sin hogar; toxicómanos, menores.....pero debemos saber que la dinámica interna de estos grupos marginados si va evolucionando con el tiempo. Hay que actuar conforme a las situaciones de hoy, con esquemas de hoy, si no es así la esencia del trabajo social desaparecerá.

In the present course dedicated to minors, the participants will show us, in a schematic and very clearly way, the legal approach concerning the treatment that the respective States give the child, both in the field of protection, as in the one of the criminal responsibility for the commission of a crime or misdemeanor. Under this view of comparative law, there is the opportunity to meet the criminal procedure applied to children in conflict with the law, the age group from which criminal responsibility is required, the specialization of all the professionals involved from judges, prosecutors, lawyers, police, etc., involved in the area of the minor concerning the adversarial principle or the procedural guarantees for juvenile offenders. Regarding the enforcement of judicial measures, the central axis is education and the socialization of teenagers. However, each country has its own uniqueness and, in custodial measures, the age and type of crime are important in some countries. The part concerning extrajudicial solutions is highly informative, especially the part related to the Institute of mediation, where the participation of the victim is essential. I hope that reading and participation arouse in you the enthusiasm for me experienced, and that the efforts of its participants will be compensated with the learning and sensitization in the treatment of the child... Ana M<sup>a</sup> Hermosa Martinez. Prosecutor of the High Court of Andalusia. Section Coordinator. Territorial of Seville. Spain.

Indice INTERNAZIONALE \* “Spingendo la mediazione più in là”: prospettive interculturali per la Giustizia minorile di Mariacristina Gaggiani \* Storia e cultura dei Rom rumeni di Emanuela Merluzzi DOSSIER: NUOVI SCENARI DI SERVIZIO SOCIALE \* Il Servizio Sociale per i minorenni tra gestione organizzativa e cambiamenti sociali di Giuseppina Barberis \* Nascita ed evoluzione degli Uffici di Servizio Sociale per i minorenni di Silvia Casacca \* Il processo d'aiuto negli USSM: il vissuto e la valutazione degli ex-utenti di Giovanna Allegri \* Il Case Management nella giustizia: gli Uffici di Servizio Sociale per i minorenni di Alessia Cimino \* Adolescenti senza radici, nel transito nei Servizi minorili della Giustizia di Cecilia Armenise \* Riflessioni sui cambiamenti organizzativi in un servizio complesso: L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Mario Abrate \* Servizio Sociale e partecipazione del minore alle decisioni che lo riguardano: perché l'advocacy di Federica Palomba, Milena Piazza \* Gli interventi con le famiglie dei minori autori di reato: la ricerca nazionale di Family Roots di Raffaele Bracalenti, Ninfa Buccellato, Isabella Mastropasqua, Fabia Orlandi \* Family roots: un'esperienza di lavoro con gruppi di famiglie all'USSM di Roma a cura di Claudia Crudele \* La supervisione professionale nei Servizi della Giustizia minorile: brevi riflessioni di Giuseppina Barberis ESPERIENZE \* Le Attività Utili Socialmente: utili a chi? di Mario Abrate \* Trovare un lavoro e farsi una famiglia: desideri e stereotipi dei ragazzi dell'area

penale di Donatella Pellegrino \* Esperienza di gruppo all'USSM di Lecce di Anna Adriana Aprile \* Una visita studio in Francia: progetto transnazionale ad Altiora "Terra Cruda" di Maria Luisa Lasio \* Cronaca di un viaggio di studio in Provenza alla ricerca di un confronto con l'imprenditoria sociale di Paolo Planta \* La mediazione penale minorile a Roma di Maria Capone; Donatella Caponetti; Silvia D'Andrea, Francesca Mosiello, Maria Rupil \* Le buone pratiche per un "invio pensato: l'esperienza di mediazione penale minorile a Roma e il ruolo dell'Ufficio di Servizio Sociale dei minorenni nel processo d'invio di Carmen Genovese, Antonella Spagnolo, Marina Toscani, Francesca Zizza RECENSIONI \* Dalle discriminazioni ai diritti \* Il Nuovo Dizionario di servizio sociale \* Con i loro occhi con la loro voce per parlare di immigrazione in modo diverso \* La grammatica di Nisida \* "Facciamo giustizia. Istruzioni per l'uso del sistema penale" \* iGloss@1.0 – l'ABC dei comportamenti devianti online Gli autori

1130.1.5

613.2.12

Oltre all'emergenza, il Servizio Sociale dovrebbe gestire anche la prevenzione. La prospettiva preventiva oggi va rivista, alla luce dei cambiamenti sociali: è necessario passare da una dimensione di concetto all'operatività, dall'orientamento sul caso a quello sulla politica sociale. L'assistente sociale ha oggi un ruolo diverso di fronte alle nuove sfide. Il libro ne presenta l'itinerario formativo e le possibilità di fare prevenzione efficace, con riferimento alla realtà europea ed italiana in particolare.

Con la crisi dei modelli "classici" di organizzazione, che nel secolo passato hanno plasmato gran parte delle organizzazioni di lavoro, si è progressivamente diffusa la necessità di un rinnovamento degli strumenti di analisi, in vista del superamento dell'antica contrapposizione individuo - organizzazione e dell'affermazione di una visione processuale dell'azione organizzativa ... Il libro ha due obiettivi principali: da un lato, fornire un quadro interpretativo di alcune dei principali problemi organizzativi, attingendo dalla migliore letteratura i concetti e gli schemi più salienti; dall'altro, portare l'attenzione sui problemi tipici di quel complesso di azioni organizzative che quotidianamente si svolgono nei servizi socio-assistenziali del nostro Paese ... Nella prima parte sono presentati alcuni importanti quadri di teoria organizzativa profondamente radicati nel dibattito teorico contemporaneo. Pur riconoscendo le profonde diversità tra gli approcci presentati, il lettore può trovare in una lettura trasversale numerosi punti di contatto: il principale filo conduttore è rappresentato dall'attenzione rivolta al soggetto dell'azione organizzativa, alle sue relazioni con gli altri (siano esse di carattere cooperativo, conflittuale, negoziale ecc.), al senso dell'azione svolta, individualmente e collettivamente. La seconda parte è costituita da riflessioni più direttamente mirate a problemi tipici delle organizzazioni assistenziali. Alcune delle tematiche organizzative più complesse e attuali dei servizi assistenziali sono qui esposte guardando prevalentemente a una letteratura per così dire di settore. Nel complesso il lavoro si presenta perciò come un contributo all'integrazione tra la riflessione generale sull'organizzazione ..., e quella sui problemi specifici di organizzazioni concrete quali sono i servizi sociali, di solito

affidate alla disciplina "organizzazione dei servizi sociali (Editore).

Obiettivo del presente volume è quello di proporre una riflessione sullo stato dei laureati in Sociologia, sulle professioni e sulle opportunità occupazionali del sociologo, alla luce delle trasformazioni che hanno investito la società contemporanea e il mercato del lavoro. Il testo approfondisce l'ampio spettro delle questioni prese in esame attraverso quattro gruppi di contributi. Nel primo, La professione sociologica, si affrontano gli aspetti critici che caratterizzano la professione del sociologo. Nel secondo, L'evoluzione della formazione sociologica, si esaminano le ragioni che hanno portato a far evolvere la formazione sociologica dai suoi inizi fino ai nostri giorni. Nel terzo gruppo, La professione del sociologo tra percezione, aspirazioni e applicazioni concrete, si analizzano le percezioni che studenti, docenti e "pubblico" hanno della disciplina. Infine, nella quarta e ultima parte, La spendibilità del sapere sociologico, si illustrano alcune specifiche aree di "competenza" della Sociologia: la ricerca, la comunicazione, l'industria e il terziario, la gestione del territorio e dell'ambiente, il terzo settore, la salute e i servizi sociali. In una società sempre più complessa, in cui la molteplicità e la diversità dei problemi affrontati dalle discipline sociologiche risultano rilevanti, non ha senso parlare della professione del sociologo, ma piuttosto delle professioni dei sociologi. Il volume si concentra su tale complessità proponendo un'analisi dello scenario e alcune prospettive possibili.

Il tempo rappresenta un concetto sfaccettato, a cui sin dall'antichità sono stati attribuiti molteplici significati. Nella realtà quotidiana viene spesso richiamato come un elemento di cui si sente la mancanza, tra la percezione di un tempo-tiranno che guida le traiettorie di ciascuno, ed un tempo-risorsa da poter gestire razionalmente. Tali dinamiche investono anche l'operatività quotidiana degli assistenti sociali, che si trovano a dover contemperare l'uso del tempo-lavoro con le dimensioni metodologiche ed etiche inscritte nel proprio agire professionale. Ad oggi, sono tuttavia ancora poco presenti studi su questi temi nell'ambito del servizio sociale, sia in termini teorici che di ricerca empirica. Il presente volume propone un contributo in tal senso, a partire da una ricerca sul campo. Frutto della collaborazione tra Ordine regionale degli Assistenti Sociali e Università Roma Tre, la ricerca ha invitato i professionisti a rileggere le proprie modalità di utilizzo del tempo lavorativo, in relazione ai mandati della professione e tenendo conto delle organizzazioni nelle quali operano. Il lavoro empirico è stato accompagnato da una definizione delle aree di attività in cui si articola il lavoro di servizio sociale, con una analisi rivolta sia ai singoli focus tematici sia ad uno sguardo complessivo sull'utilizzo del tempo da parte dei professionisti coinvolti. ISBN: 979-12-5977-033-2

[Copyright: 7e59da4c1cb11d4252d030850204f46f](https://www.pdfdrive.com/nuovo-dizionario-di-servizio-sociale-pdf/download)